

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Nateschwara Theaters Baden**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Nateschwara Theater Baden (im Folgenden "Theater" genannt) und seinen Besuchern, Käufern von Tickets sowie anderen Vertragspartnern. Mit dem Erwerb eines Tickets oder dem Besuch einer Veranstaltung akzeptieren die Kunden diese AGB in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

### **2. Vertragsabschluss**

Der Vertrag zwischen dem Theater und dem Kunden kommt durch den Kauf eines Tickets zustande. Der Kauf kann online oder an der Theaterkasse erfolgen. Die angegebenen Preise sind Endpreise in Schweizer Franken (CHF) und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern zutreffend.

### **3. Tickets**

Tickets können online oder an der Kasse des Theaters erworben werden. Der Erwerb eines Tickets ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung. Rückgabe, Umtausch oder Erstattung von Tickets sind ausgeschlossen, es sei denn, die Veranstaltung wird vom Theater abgesagt.

### **4. Zahlungsbedingungen**

Die Bezahlung von Tickets erfolgt per Twint, Bar oder anderen vom Theater angebotenen Zahlungsmethoden. Der Kaufpreis ist sofort fällig. Bei Nichtzahlung behält sich das Theater das Recht vor, den Vertrag zu kündigen und das Ticket anderweitig zu verkaufen.

### **5. Veranstaltungsabsagen und Änderungen**

Das Theater behält sich das Recht vor, Veranstaltungen abzusagen oder zeitliche bzw. inhaltliche Änderungen vorzunehmen. Bei einer Absage wird dem Kunden der Ticketpreis vollständig erstattet. Bei Änderungen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, es sei denn, die Änderungen beeinträchtigen das Veranstaltungsangebot erheblich.

### **6. Haftung**

Das Theater haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seiner Mitarbeiter verursacht wurden. Für Sach- und Vermögensschäden haftet das Theater nur in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

### **7. Hausordnung**

Die Besucher des Theaters verpflichten sich, die Hausordnung zu beachten. Das Theater ist berechtigt, Personen, die gegen die Hausordnung verstossen, den Zutritt zu verwehren oder aus der Veranstaltung zu verweisen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises.

### **8. Datenschutz**

Das Theater verarbeitet personenbezogene Daten der Kunden gemäss den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG). Die Daten werden ausschliesslich zum Zweck der Vertragsabwicklung und zur Information über Veranstaltungen genutzt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

### **9. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Theater und dem Kunden gilt ausschliesslich Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Baden, Kanton Aargau.

### **10. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommende Regelung.

Diese AGB treten am 26. September 2024 in Kraft und gelten bis auf weiteres.